



**MATTRO**  
Driven By EcoLogic

Das Unternehmen MATTRO mit Sitz in Schwaz, Tirol, entwickelt zukunftsweisende Fahrzeuge und Mobilitätskonzepte. Das Betätigungsfeld unseres Unternehmens umfasst die Komplett-Entwicklung elektrisch angetriebener Fahrzeuge vom Reißbrett über Prototypenbau hin zur Serienreife, Lösungen in der Akku-Technologie sowie Sonderentwicklungen für Kundenunternehmen. Unser bekanntestes Produkt ist der elektrische Outdoor-Einsitzer ZIESEL, den wir direkt bei uns in Schwaz fertigen. Wir sind Driven by Ecologic – denn uns ist die Zukunft nicht egal.

**Sei dabei, wenn etwas Sinnvolles entsteht!**  
**Teile Deine Erfahrungen und verstärke baldmöglichst unsere Power als**

## **Leitung Kundendienst (m/w/d)**

**Vollzeit**

### **Deine Aufgaben**

- Entwicklung und Ausarbeitung von Servicekonzepten für die Produkte von Mattro
- Implementierung des Konzeptes in das ERP/CRM System
- Bearbeitung der Kundenanfragen im After Sales Geschäft
- Koordination der Serviceaktivitäten und Einteilung des Personals
- Betreuung und Unterstützung der Vertriebspartner zu den Themen Service und Garantie
- Laufende Aktualisierung der technischen Unterlagen für Vertriebspartner

### **Deine Qualifikationen**

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Mehrere Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Ausgezeichnete Englischkenntnisse in Wort und Schrift (zusätzliche Fremdsprache erwünscht)
- Du förderst und forderst deine Mitarbeiter, punktest mit Durchsetzungs- und Kommunikationsstärke und pflegst dabei einen wertschätzenden Umgang mit Mitarbeitern
- Reisebereitschaft

Laut Kollektivvertrag beträgt das Bruttogehalt für diese Position in Vollzeit mind. € 2.644,46 brutto. Je nach Ausbildung und Qualifikation ist eine Überzahlung möglich.

Sende bitte Deine Bewerbungsunterlagen mit Zeugnissen und frühestmöglichem Eintrittstermin per Mail an Petra Leitner, [petra.leitner@mattro.eu](mailto:petra.leitner@mattro.eu), Tel. +43 5242 209 04 - 0.